



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
PILISVÖRÖSVÁRI JÁRÁSI HIVATALA

KORMÁNYABLAK ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

Munkanapok	Nyitás	Zárás
Hétfő	7.00	17.00
Kedd	8.00	18.00
Szerda	8.00	20.00
Csütörtök	8.00	18.00
Péntek	8.00	16.00

Kormányablakainkba időpontot foglalni a 1818-as Kormányzati Ügyfélvonalon vagy saját ügyfélkapun keresztül (www.magyarorszag.hu) van lehetőségük, míg az okmányirodába az ügyfélkapun keresztül, vagy a honlapunkon közzétett elérhetőségeken tudnak előzetesen időpontot egyeztetni.

INTERNETES IDŐPONTFOGLALÁS ÉS AZ ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK AZ INTERNETEN

- Kormányablakok elérhetőségei, ügyfélfogadási idők, intézhető ügyek a <https://kormanyablak.hu/hu> oldalon.
- Közigazgatási ügyintézésrel kapcsolatos kérdésekben 0-24 órában felvilágosítás a 1818 telefonszámon, vagy a <http://1818.hu> oldalon.
- Személyre szabott ügyintézési felület (SZÜF): <https://ekozigazgatas.magyarorszag.hu> oldalon
- Ügyfélkapu: <https://ugyfelkapu.hu/hu> oldalon.
- Webes ügysegéd: <http://nyilvantarto.gov.hu> oldalon.
- Okmányirodai applikáció: OkmányApp alkalmazás
- E-papíron benyújtható kérelmek: <https://epapir.gov.hu> oldalon.
- Elektronikusan kitölthető ügyfél elégedettségi kérdőív a www.kormanyhivatal.hu/hu/pest oldalon.

KORMÁNYABLAK ÜGYEKBE ELÉRHETŐSÉGEINK:

Telefon:

- **Gépjármű ügyintézés:**
(26) 795-229, (26) 795-230, (26) 795-214
- **Személyi igazolvány, útlevél, parkolási igazolvány, diákigazolvány, lakcímkártya, lakcímbjelentés:**
(26) 795-228, (26) 795-213
- **Vezetői engedély, ügyfélkapus regisztráció, vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos ügyintézés:**
(26) 795-231, (26) 795-214, (26) 795-229

Fax: (26) 795-899 és (26) 330-217

Elektronikus levélcím: kormanyablak.pilisvorosvar@pest.gov.hu